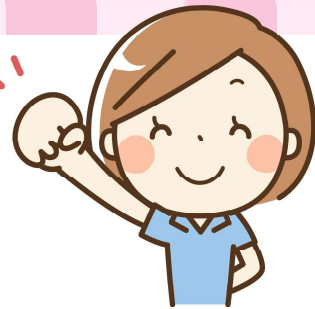


どなたでも  
ご参加いただけます！



クリーニングスタッフのための接客セミナー

with コロナ時代、CL 店に求められる接客 WEB 版



2020

申込×切  
10/9 (金)

日時

10/16 (金)

14:00 ~ 16:00

会場

zoom ミーティング開催

パソコン・タブレット・スマホで参加できます

参加費

3,300 円

先着 100 名

## 第 1 部

クリーニング離れの今だからこそ！

磨こう、接客力！！

カウンター接客でお客様にご満足いただくためには、お客様の表情を読み取ること、お客様がどのようなタイプかを見極めることが重要。対応法を実践的に学びます。

CA コミッティ認定講師 中村 美和子



## 第 2 部

with コロナ 時代の必須知識！

公衆衛生と感染症について

お客様が安心してクリーニング店を利用できる環境づくりと、お客様の不安を払拭する接客トーク・専門知識。クリーニング店のスタッフとして必要な基本知識を学びます。

CA コミッティ認定講師 杉崎 香苗



## CA 受験 ガイダンス

CA (クリーニングアドバイザー)

CA A (クリーニングアシスタントアドバイザー) のご案内

CA ってなんだろう？ CA 試験を受けるための手順や、試験の一部をのぞき見！



【TeMA-CA コミッティとは】

カウンター接客のプロフェッショナルを育てる業界唯一の専門資格「TeMA-クリーニングアドバイザー」を運営する団体です。試験は東京・大阪・名古屋で年 1 回開催しており、全国で約 400 名のクリーニングアドバイザーが活躍しています。講師を認定し、カウンター接客のスキルアップに向けた指導を行っています。

お申込み  
お問合せ

(株)センチュリーアンドカンパニー研修事業部 (関根・木谷 宛)

FAX

03-3231-0633

TEL

03-3231-5092 (平日：10 時～17 時)

## 申込方法 ①メール②FAXのいずれかの方法でお申し込みください。

【重要】ご参加いただくための URL (ID・パスワード) をお送りするため、必ずメールアドレスをご記入ください

### ◆申込方法① メールでお申込み

下記内容をメール本文に記載し、事務局 (cc-licence@century-and.co.jp) まで送信してください

※メール題名に「10/16 セミナー申込み」とご記載ください

(1) 会社名 (2) 担当者部署、担当者氏名 (3) 担当者電話番号 (4) 申込人数 (5) 参加者氏名、フリガナ、メールアドレス  
※申込者1名につき1つのメールアドレスを必ずご記載ください

### ◆申込方法② FAXでお申込み

下記に必要事項をご記入の上、事務局FAX(03-3231-0633)まで送信してください

会社名			
担当者氏名		部署名	
担当者ご連絡先	TEL	FAX	
担当者メールアドレス			

参加者氏名		フリガナ	
メールアドレス			
参加者氏名		フリガナ	
メールアドレス			
参加者氏名		フリガナ	
メールアドレス			

### ■お振込先はこちら

受講生1名につき¥3,300(税込)を10月9日までにお振込みください

【振込先】三菱UFJ銀行 日本橋中央支店 普通預金 1164779 カ)センチュリーアットカンパニー

## ご参加いただくにあたって

- ◆パソコン・タブレット・スマートフォンでご参加いただけます。参加にはインターネット環境が必要です
- ◆イヤフォンやヘッドフォンを使用すると音声の効きやすさが向上しますのでご準備ください
- ◆予め「Zoom meeting」のアプリをご準備ください
- ◆参加の際は1端末につき1名での参加をお願いします
- ◆当日13時より接続テストを行いますので、初めて参加される方やご不安な方はテストにご参加ください
- ◆申し込み情報との照合につき、Zoomの登録名に【お名前】【会社名】を入力してください
- ◆10月9日までに参加費のご入金がない場合は事務局よりご連絡いたしますが、連絡がつかない場合には当日ご参加いただけない場合がございますので予めご了承ください